

# Bilancio Sociale

## 2020

*"IL MILLEPIEDI ONLUS"*

*SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE*



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	6
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	7
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	8
Aree territoriali di operatività.....	8
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	9
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	10
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	11
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	12
Contesto di riferimento.....	12
Storia dell'organizzazione.....	12
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	14
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	14
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	15
Modalità di nomina e durata carica.....	16
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	16
Tipologia organo di controllo.....	17
Mappatura dei principali stakeholder.....	19
Commento ai dati.....	22
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	23
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	23
Composizione del personale.....	24
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	28

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	29
Natura delle attività svolte dai volontari .....	29
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	30
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	30
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	30
<b>6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....</b>	<b>31</b>
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	31
Output attività .....	35
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	36
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	40
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	40
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	41
<b>7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....</b>	<b>42</b>
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	42
Capacità di diversificare i committenti.....	44
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	45
<b>8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....</b>	<b>46</b>
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	46

Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	46
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	46
Tipologia di attività.....	46
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	46
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	47
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	49
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	48
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	48
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	48
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	48
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	48
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	48

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Ancora una volta il bilancio sociale rappresenta il documento che ci racconta nel quale troverete la nostra storia ricca di persone, di incontri, di collaborazioni che ci permettono di crescere e di delineare la strada futura. Il nostro sguardo resta infatti orientato al domani, senza mai dimenticare il cammino percorso che ci ha portato ad avere la consapevolezza della professionalità che ormai ci appartiene e quell'attenzione alla persona e alle sue sfumature che da sempre è stata la nostra bussola e filosofia fondante. La redazione di questo quinto bilancio sociale vede ancora una volta confluire il punto di vista e le competenze di varie persone che con la propria professionalità operano o collaborano con la cooperativa, in modo che il risultato finale possa rappresentare uno sguardo d'insieme che da completezza e significato a ciò che siamo. Per questo anche quest'anno sarà presente una parte più tecnica ed amministrativa, affiancata da una parte più descrittiva che racconta come oggi è strutturata la cooperativa e quali sono i suoi obiettivi evolutivi.

Al di là dei dati, della storia e dei progetti della cooperativa, abbiamo voluto intersecare e integrare il "linguaggio tecnico" dello strumento con la "voce delle persone", per rendere il nostro bilancio sociale più partecipe ed interattivo. Ecco allora che verrà dato spazio ad alcuni tra i portatori d'interesse della cooperativa:

- \*i fruitori dei Servizi che, attraverso la nostra e loro storia, esprimono il senso di questo documento: presentare la cooperativa, la sua progettualità futura, i Servizi che essa offre;
- \*il CDA che tramite l'approvazione dello strumento bilancio sociale, riconosce in esso una scelta di valore, la motivazione all'agire, l'occasione per fare il punto sulla situazione della cooperativa e progettare il futuro "possibile";
- \* i soci, che approvando il Bilancio Sociale, possono così prendere ancora più contatto con l'anima della realtà cooperativa e comprenderne meglio e dividerne il funzionamento e soprattutto il significato;
- \*i dipendenti, quelle risorse umane che esprimono, attraverso la propria motivazione, attraverso la passione e la riflessione sul proprio operato, ciò che li lega alla professione sociale;

\*il territorio di riferimento con il quale relazionarsi costantemente, perchè il lavoro portato avanti nei Servizi abbia la possibilità di radicarsi sul territorio in modo da interagire con esso per una crescita presente e futura, di continua integrazione.

Con la speranza di aver creato un bilancio sociale che possa portare a tutti i lettori l'anima della nostra cooperativa vi auguriamo una buona lettura.

Gruppo redazione

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Il Bilancio Sociale viene redatto integrando i dati presenti nel Bilancio d'Esercizio, con particolare riferimento alla nota integrativa e alla relazione di gestione, ad altri che si evincono dall'osservazione della situazione cooperativa e dell'intervento sui territori nei quali opera.

In seguito alla stesura, ad opera di un operatore dedicato che collabora poi con le altre figure competenti per l'integrazione dei dati necessari, il Bilancio Sociale viene presentato al CDA che lo esamina e convoca l'assemblea dei soci della Cooperativa che provvede poi ad approvarlo.

L'assemblea dei soci per l'approvazione del Bilancio Sociale si è svolta il 16/07/21. Una volta approvato il Bilancio Sociale si provvederà a diffonderlo attraverso la pubblicazione sul sito internet della cooperativa.

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL MILLEPIEDI ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
<b>Codice fiscale</b>	03026020127
<b>Partita IVA</b>	03026020127
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	Via Monte Cristallo n. 1 - INDUNO OLONA (VA)
<b>[Altri indirizzi]</b>	via Monfalcone, 29 - VARESE (VA)
	P.zza Giovanni XXIII, 2 - CASCIAGO (VA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A188455
<b>Telefono</b>	0332344195
<b>Fax</b>	0332344195
<b>Sito Web</b>	www.ilmillepiedionlus.it
<b>Email</b>	info@ilmillepiedionlus.it
<b>Pec</b>	coopilmillepiedi@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

#### **Aree territoriali di operatività**

La cooperativa opera nei distretti di Varese, Arcisate, Azzate, Tradate, Cittiglio, Laveno Mombello e Luino.

La collaborazione con i servizi sociali territoriali e con i Servizi Fragilità permette di divulgare e promuovere la progettualità dei servizi gestiti dalla cooperativa e di consentire alla stessa di divenire offerta socio-educativa per i beneficiari interessati.



## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La mission della cooperativa è quella di operare per il raggiungimento della massima autonomia relativa e del benessere psico-fisico delle persone accompagnate nei nostri Servizi. La riflessione condivisa relativa al progetto di vita dei nostri utenti, che prende in considerazione tutta la complessità della persona umana, vede i vari attori collaborare alla creazione di un clima familiare ed accogliente, indispensabile per la valorizzazione dell'altro e la sua crescita come individuo. Per realizzare tale finalità la cooperativa ispira il proprio operato a valori di riferimento che ruotano attorno a vari aspetti irrinunciabili:

### **1. LA CENTRALITÀ DELLA PERSONA.**

La persona con le sue caratteristiche uniche ed irripetibili è il fulcro attorno al quale si orienta la progettualità della cooperativa. L'obiettivo fondamentale è quello di favorire il percorso di crescita della persona, intesa soprattutto come capacità di prendere decisioni circa la propria vita, sempre nel rispetto delle proprie potenzialità.

In ogni intervento è importante che ci sia attenzione agli aspetti di consapevolezza, ai bisogni e ai desideri e alla sfera emozionale, al fine di costruire in modo condiviso un progetto di vita nel quale la persona riconosca il proprio benessere; un progetto di vita che rispecchi il più possibile le caratteristiche individuali di ciascuno.

### **2. APPARTENENZA AL TERRITORIO**

Da sempre consideriamo il territorio come una risorsa irrinunciabile con la quale collaborare ed interfacciarci per promuovere esperienze e progetti di integrazione sociale. Il territorio diventa così un luogo di sperimentazione ed insegnamento nel quale favorire la crescita di una cultura di solidarietà che identifichi nella diversità una possibile risorsa.

### **3. DIFFUSIONE DELLA CONOSCENZA SUL TEMA DELLA DISABILITÀ**

La cooperativa promuove interventi di formazione ed informazione sul tema della disabilità, sia a livello scolastico nelle scuole secondarie e negli atenei universitari, sia attraverso eventi quali convegni o seminari su tematiche specifiche.

#### 4.SPIRITO SOLIDARISTICO

La cooperativa ha tra i suoi soci fondatori l'Associazione Onlus Il Millepiedi che incarna in sé lo spirito solidaristico che da sempre contraddistingue il nostro operato, orientato al riconoscimento e all'accoglienza delle situazioni di fragilità sociale e, dove risulta possibile, ad un intervento di sostegno delle stesse.

Scopo della cooperativa è lo svolgimento di attività nel settore dell'assistenza sociale, con particolare attenzione alle persone disabili. In relazione a questo suo obiettivo, la cooperativa gestisce i servizi diurni "Servizio di Formazione all' Autonomia (SFA)", numero due "Centro Socio Educativo (C.S.E.)" e il progetto "Casa Didattica per le Autonomie e l'avvicinamento alla Residenza", con l'intento di offrire un luogo di accoglienza e di socializzazione e formazione, ove costruire un tessuto relazionale che consenta alle persone non normodotate di sperimentare le ricchezze della vita sociale abituale di una persona adulta.

#### **Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

La Cooperativa, ai sensi dell'art. 1 lettera a) della legge 381/91 si propone di operare nell'ambito della gestione dei servizi socio-educativi per persone disabili. In particolare, coerentemente con le finalità generali della cooperazione sociale, si propone di costruire un sistema integrato di opportunità, prestazioni, servizi, attraverso:

- l'allestimento di uno spazio educativo e riabilitativo dedicato al sostegno di persone adolescenti, giovani e adulte, con inabilità fisiche, mentali e sensoriali non gravi
- la gestione e la supervisione di attività di carattere occupazionale-prelaborativo
- la gestione e la supervisione di attività di carattere socializzante
- la gestione di sportelli di consulenza e formazione familiare
- il sostegno scolastico;
- l'animazione
- la gestione di progetti di sensibilizzazione alle problematiche della disabilità
- la consulenza al territorio.

## **Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

\*Gestisce servizi formativi e socio assistenziali diurni, per la gestione e la supervisione di attività occupazionali—prelaborative, sociali, relative alle autonomie personali, sportive e di animazione.

\*Realizza progetti di socializzazione e/o attività pre-occupazionali.

\*Collabora con i Servizi territoriali che si occupano dell'inserimento lavorativo attraverso il monitoraggio dei casi segnalati.

\*Offre interventi di informazione e formazione a supporto delle scuole di ogni ordine e grado e di sostegno scolastico.

\*Propone una soluzione residenziale ad accesso temporaneo, per dare forma e concretezza al "dopo di noi", attraverso il "durante noi".

\*Gestisce interventi ad integrazione dell'orario scolastico per minori disabili.

\*Promozione di una più ampia sensibilizzazione del contesto sociale all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno.

\* Svolge attività di sollecitazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti.

\*Promuove la formazione permanente, quale principale strumento professionale di progettualità educativa e quale essenziale strumento di consapevolezza e di approfondimento personale.

\* Propone attività a carattere ludico-risocializzante per promuovere la socializzazione e la realizzazione personale, ad integrazione del progetto di vita.

## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Confcooperative

### **Contesto di riferimento**

Servizi socio-assistenziali ed educativi per persone con disabilità psichica, fisica e cognitiva.

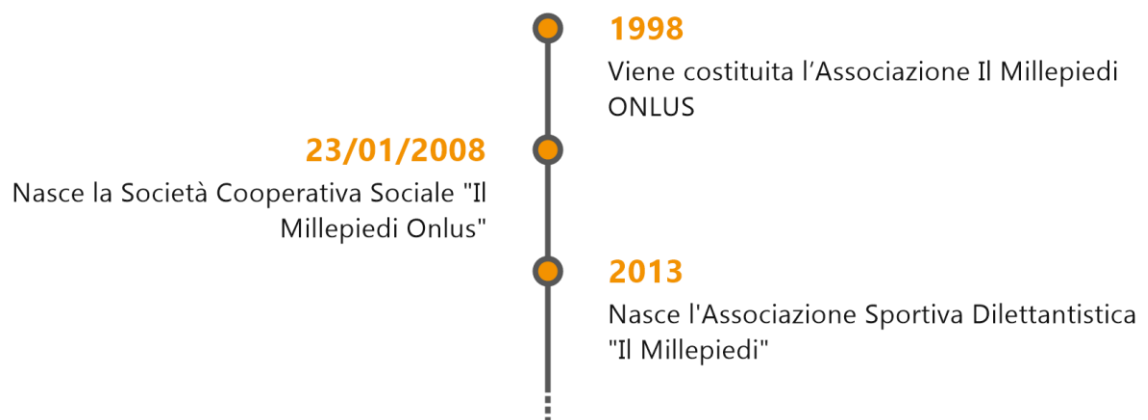
### **Storia dell'organizzazione**

Nel 1998 nasce l'Associazione Il Millepiedi ONLUS costituita da persone sensibili alla tematica della disabilità. Dopo anni di lavoro gratificante, un gruppo di professionisti decide di fondare il 23 gennaio 2008 la Società Cooperativa Sociale Il Millepiedi ONLUS sentendosi in sintonia con gli obiettivi e le finalità dell'Associazione stessa, che resta socio-sovventore ed ha una rappresentanza nel CDA. L'esigenza di strutturarsi in modo più professionale e completo rappresenta il primo slancio verso la costituzione della cooperativa che, se inizialmente ricalca le modalità gestionali che caratterizzavano l'associazione, col tempo assume una sua modalità specifica di funzionamento ingrandendosi notevolmente e sperimentandosi in nuovi progetti che un tempo avrebbero rappresentato solo sogni irraggiungibili ed invece oggi sono divenuti realtà.

Attualmente la Cooperativa gestisce 4 Servizi destinati a persone con disabilità fisica, cognitiva e sensoriale che va dal grado lieve al grave così declinati:  
**2 Centri Socio Educativi** (uno a San Fermo (VA) e l'altro a Morosolo di Casciago)  
**1 Servizio di Formazione all'Autonomia** (a San Fermo VA)  
**1 Casa Didattica per le autonomie e l'avvicinamento alla residenzialità** (a Morosolo di Casciago).

Inoltre dal 2010 sono state avviate piccole iniziative a supporto dei minori disabili come sostegno al percorso scolastico o come progetti estivi.

L'attenzione costante rivolta alla persona disabile e al suo contesto abituale di vita ha delineato negli anni nuove linee guida entro le quali orientare l'operato della cooperativa e il lavoro educativo al fine di sviluppare il più possibile un'autonomia relativa che, mettendo sempre al centro l'utente, lo inserisca il più possibile nel contesto sociale di riferimento che diviene campo in cui sperimentarsi nel rispetto delle proprie caratteristiche ed attitudini. Per rendere ancora più ampio il ventaglio di proposte la cooperativa organizza inoltre dei corsi incentrati su attività ludico-risocializzanti, finalizzate alla socializzazione e alla promozione del senso di realizzazione e benessere personale. Collaterale alla cooperativa risulta di fondamentale importanza l'operato dell'Associazione Sportiva Dilettantistica omonima, nata nel 2013, che collabora a vario titolo con la cooperativa stessa.



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
13	Soci operatori lavoratori
2	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
1	Soci sovventori e finanziatori

La base sociale lo scorso anno ha subito un'importante modificazione. Infatti, in seguito alla proposta fatta da parte del CDA ai dipendenti con contratto indeterminato di entrare a far parte della cooperativa come soci, la risposta è stata molto positiva. Questo ha determinato un forte incremento dei soci lavoratori. Nel corso dell'anno, uno dei soci operatori, a seguito della dimissione dal CDA, ha cessato il ruolo di socio lavoratore ed ha assunto la qualifica di socio volontario. Rimane invece invariato il numero dei soci sovventori.

## Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona – giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FIORI CARLO	No	maschio	40	22/01/2008		5		No	PRESIDENTE
PIRAS SARA	No	femmina	39	22/01/2008		5		No	VICEPRESIDENTE
MINAZZI ANNA	No	femmina	39	22/01/2008		5		No	COMPONENTE
BRESSAN ANNALISA	No	femmina	54	22/01/2008	SORELLA	5		No	COMPONENTE
RASA ELISABETTA	No	femmina	48	22/01/2008		5		No	COMPONENTE
MUSETTI ANDREA	No	maschio	32	18/07/2020		1		No	COMPONENTE
BRESSAN DAVIDE	No	maschio	54	22/01/2008	FRATELLO	5		No	COMPONENTE

### ***Descrizione tipologie componenti CdA:***

<b>Numero</b>	<b>Membri CdA</b>
7	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
7	di cui persone normodotate
6	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
1	di cui soci sovventori/finanziatori
1	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

Il CDA viene nominato dall'assemblea dei soci ed è composto da un minimo di tre ad un massimo di sette membri. Rimane in carica per tre anni, fino all'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio di carica.

Il CDA elegge al suo interno il Presidente ed il Vicepresidente. Il Consiglio di Amministrazione riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Ad esso fanno capo le funzioni e le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi e detiene, entro l'ambito dell'oggetto sociale, tutti i poteri che per legge o per Statuto non siano espressamente riservati all'Assemblea e ciò al fine di provvedere all'amministrazione ordinaria e straordinaria della Cooperativa.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

Nel corso del 2020 sono state fatte due riunioni del CDA con una partecipazione del 100%.



**Persone giuridiche:**

<b>Nominativo</b>	<b>Tipologia</b>
Associazione Onlus "Il Millepiedi"	Privato

**Tipologia organo di controllo**

La cooperativa non è soggetta alla revisione legale, in quanto non ha superato, per due anni consecutivi, nessuno dei limiti dimensionali di cui all'art. 2477 c.c., non è tenuta alla redazione del bilancio consolidato e non controlla nessuna cooperativa soggetta a revisione legale.

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2018	Ordinaria dei Soci	28/04/2018	Discussione ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2017	0,00	0,00
2018	Ordinaria dei Soci	02/05/2018	Discussione ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2017	100,00	0,00
2018	Ordinaria dei Soci	27/06/2018	Discussione ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2017	100,00	0,00
2019	Ordinaria dei Soci	29/04/2019	Discussione ed approvazione	0,00	0,00

			del bilancio chiuso al 31/12/2018		
2019	Ordinaria dei Soci	28/05/2019	Discussione ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2018	100,00	1,00
2019	Ordinaria dei Soci	09/07/2019	Discussione ed approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2018	100,00	0,00
2020	Ordinaria dei Soci	25/06/2020	Discussione ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019 Rinnovo organo amministrativo	0,00	0,00
2020	Ordinaria dei Soci	19/07/2020	Discussione ed approvazione del bilancio chiuso al 31/12/2019 Rinnovo organo amministrativo	100,00	1,00
2020	Ordinaria dei	01/10/2020	Discussione ed	100,00	1,00

	Soci		approvazione del Bilancio Sociale al 31/12/2019		
--	------	--	--	--	--

I soci hanno diritto di esprimere qualsiasi richiesta di approfondimento specifico. Nel corso dell'anno non ci sono state richieste in merito da parte di nessun socio della cooperativa.

L'assemblea dei soci è organo che rappresenta l'interesse della generalità della compagine sociale e che ha il compito di prendere le decisioni più rilevanti per la vita della cooperativa, nominando il Consiglio di Amministrazione, approvando il bilancio d'esercizio e quello Sociale e modificando lo Statuto.

## **Mappatura dei principali stakeholder**

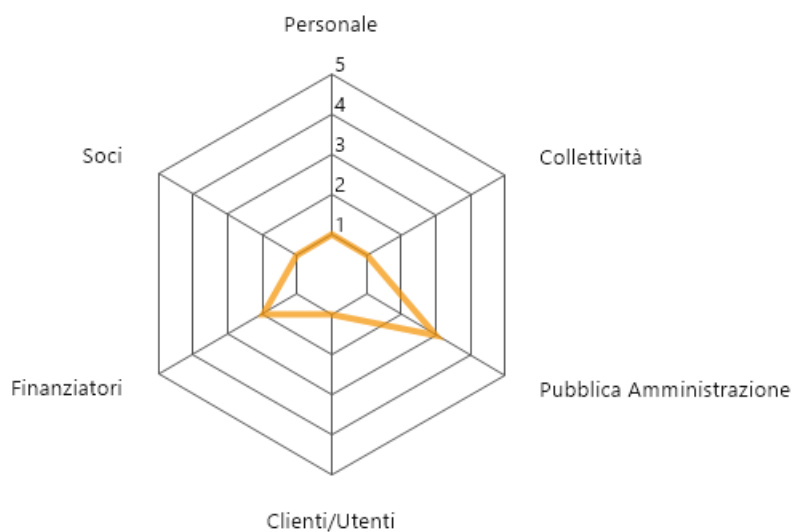
### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Il personale della Cooperativa viene coinvolto ad ampio raggio rispetto la realtà dell'impresa sia attraverso le riunioni dei soci, sia attraverso il rimando relazionale col gruppo dirigenziale.	Informazione
Soci	I soci della Cooperativa vengono coinvolti attraverso le riunioni dei soci e mediante il rimando relazionale col gruppo dirigenziale rispetto alle decisioni che vengono prese all'interno dell'impresa.	Informazione
Finanziatori	L'associazione, in qualità di socio sovventore, interagisce con la cooperativa a sostegno delle situazioni di fragilità e bisogno.	Consultazione
Clienti/Utenti	Gli utenti e i loro familiari vengono informati rispetto alle decisioni cooperative che apportano	Informazione

	dei cambiamenti nella realtà organizzativa o amministrativa.	
Fornitori	Non rilevante	Non presente
Pubblica Amministrazione	I servizi sociali territoriali della pubblica amministrazione collaborano con la cooperativa nella gestione degli utenti e nella progettazione.	Co-progettazione
Collettività	Attraverso i canali social e le attività concrete svolte dalla cooperativa il territorio entra a conoscenza della nostra realtà.	Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



#### **SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo collaborazione</b>	<b>di</b>	<b>Forme collaborazione</b>	<b>di</b>
ATS Insubria	Ente pubblico	Altro		Confronto	per protocollo Covid e bandi
Tavolo di confronto servizi socio- assistenziali	Altro	Altro		Condivisione tematiche organizzative e gestionali di servizi	
Università	Altro	Convenzione		Gestione tirocini curricolari	
Scuole Secondarie Secondo Grado	Altro	Convenzione		Gestione tirocini curricolari	
Associazione "Il Millepiedi Onlus"	Associazione di promozione sociale	Altro		Interscambio per interventi a sostegno delle situazioni di bisogno	
ASD Il Millepiedi	Altro	Altro		Confronto e co- progettazione	
Revisione Cooperativa e bilancio sociale	Altro	Altro		Interscambio per revisione	
Servizi sociali territoriali	Ente pubblico	Altro		Confronto e co- progettazione	
Servizi Fragilità territoriali	Ente pubblico	Altro		Confronto e co- progettazione	

Parrocchie	Altro	Altro	Sostegno e collaborazione
Caritas	Altro	Altro	Approvvigionamento materiale per emergenza covid
Regione Lombardia	Ente pubblico	Altro	Bandi per sostegno emergenza covid 19
Tavolo di sviluppo di comunità territoriale	Altri enti senza scopo di lucro	Altro	Collaborazione e confronto

### **Commento ai dati**

Nel corso del 2020 le collaborazioni attivate dalla cooperativa risultano fortemente ridotte rispetto all'andamento abituale. Infatti, a causa della situazione emergenziale pandemica quasi la totalità delle attività che solitamente vengono svolte con il territorio non hanno potuto essere realizzate.

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
13	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
10	di cui femmine
6	di cui under 35
2	di cui over 50

N.	Cessazioni
3	Totale cessazioni anno di riferimento
3	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
1	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
1	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da determinato a indeterminato

## Composizione del personale

### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

<b>Contratti di lavoro</b>	<b>A tempo indeterminato</b>	<b>A tempo determinato</b>
Totale	13	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	13	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	<b>In forza al 2020</b>	<b>In forza al 2019</b>
Totale	13	13
< 6 anni	4	4
6-10 anni	4	4
11-20 anni	4	4
> 20 anni	1	1

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
13	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore



8	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
1	impiegata
1	ausiliaria socio assistenziale
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
6	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
3	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L	0	0

	381/91		
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### ***Volontari***

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
2	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## Attività di formazione e valorizzazione realizzate

### *Formazione professionale:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
5	Supervisione educativa	11	5,00	No	0,00

### *Formazione salute e sicurezza:*

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/non obbligatoria	Costi sostenuti
6	Corso di aggiornamento sulla sicurezza	15	6,00	Si	0,00
4	Corso HACCP base	1	4,00	Si	0,00
4	Formazione generale sicurezza	1	4,00	Si	0,00
4	Corso Primo Soccorso	3	4,00	Si	0,00

## Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

### *Tipologie contrattuali e flessibilità:*

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
13	Totale dipendenti indeterminato	4	9
3	di cui maschi	3	0
10	di cui femmine	1	9

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
0	Totale dipendenti determinato	0	0
0	di cui maschi	0	0
0	di cui femmine	0	0

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
5	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
4	di cui femmine

## Natura delle attività svolte dai volontari

I volontari collaborano a vario titolo nei servizi gestiti dalla cooperativa, apportando il proprio contributo in svariati modi (partecipazione a momenti formali ed informali).

**Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Non è previsto alcun compenso come deliberato in assemblea dei soci	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali**

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

23998,00/30408,00

**In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono previsti rimborsi per i volontari.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### **Dimensioni di valore e obiettivi di impatto**

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

La gestione dei servizi educativi socio assistenziali genera necessariamente un valore aggiunto economico, in quanto l'approvvigionamento di quanto necessario per lo svolgimento delle diverse attività comporta l'attivazione di risorse economiche.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

I componenti del CDA della nostra cooperativa hanno un'età media di 44 anni con l'entrata durante il 2020 di un nuovo membro di 32. L'attenzione della Cooperativa è sempre rivolta al massimo coinvolgimento dei suoi componenti.

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

La nostra cooperativa ha da sempre tra i suoi valori fondanti la massima attenzione al coinvolgimento dei lavoratori nelle decisioni assunte e una profonda attenzione ai livelli di benessere degli stessi. Tutti i dipendenti della cooperativa possiedono un titolo di studio congruo per lo svolgimento del profilo professionale richiesto. La percentuale di occupati sovraistruiti è quindi 0%.

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine +**

**collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nel corso del 2020 una dipendente molto giovane è passata da un rapporto a tempo determinato ad indeterminato. Inoltre la maggior parte dei lavoratori ha un contratto con la cooperativa da ormai molti anni.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nel periodo storico che siamo vivendo la cooperativa ha operato al meglio affinché la situazione di svantaggio in cui già si trova la nostra utenza non peggiorasse ulteriormente, ma trovasse nei servizi diurni una rete di sostegno e supporto emotivo ed oggettivo.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita**

**(soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

In un anno difficile come il 2020 l'attività dei servizi gestiti dalla cooperativa ha permesso di mantenere buoni livelli di qualità della vita dei nostri utenti che hanno potuto essere seguiti nonostante i vari lockdown, mantenendo così la dimensione sociale che per l'utenza disabile risulta essere fondamentale.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

I servizi della cooperativa sono accessibili a tutti gli utenti che possiedano le caratteristiche di riferimento utili per l'inserimento nei diversi servizi socio assistenziali gestiti. Nel corso della pandemia i servizi si sono ristrutturati dapprima con la sola modalità dell'educativa a distanza, per offrire poi una proposta mista (distanza e presenza) in modo da garantire a tutti



gli utenti la possibilità di frequentare, sia in relazione alle esigenze personali, sia sulla base dei protocolli di sicurezza.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Nel corso del 2020, a causa delle restrizioni dettate dalla pandemia, non è stato possibile svolgere attività con il territorio che solitamente rappresentano il fulcro della nostra attività. Sono stati tuttavia mantenuti i collegamenti con le scuole superiori e con le università, con le quali sono stati organizzati incontri in videoconferenza con la partecipazione di alunni e dei nostri utenti.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Il feedback dei familiari e degli utenti che afferiscono alla cooperativa ha evidenziato una notevole dose di fiducia che è stata dimostrata rispetto all'intervento di sostegno messo in atto.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

L'innovazione più significativa è senza dubbio stata rappresentata dalla progettualità

multimediale che è stata attivata nei nostri servizi per rendere possibile la didattica educativa a distanza.

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

Non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

La cooperativa, nel periodo di pandemia, ha scelto di ridurre il costo delle rette sostenute da utenti privati o dall'ente pubblico in virtù del fatto che è stata introdotta l'attività da remoto.

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

La co-progettazione ed il confronto con gli enti pubblici territoriali in questo anno è stato molto importante e frutto di un buon lavoro di rete per il benessere della nostra utenza.

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

L'attenzione all'ambiente è uno dei cardini che da sempre contraddistinguono la cooperativa che cerca di innalzare i livelli di attenzione soprattutto rispetto al consumo della carta per la stampa dei documenti, preferendo l'archiviazione su database. Praticiamo in modo attento la raccolta differenziata e svolgiamo anche un'attività di smaltimento del materiale plastico. Purtroppo i protocolli attivati per l'emergenza Covid quest'anno ci hanno obbligato a scelte meno ecologiche che miriamo ad abbandonare non appena sarà possibile (monoporzioni per la mensa).

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

All'interno dei nostri servizi svolgiamo numerose attività legate ai comportamenti

consapevoli da attivare in rispetto all'ambiente e al consumo delle materie prime (acqua, energia elettrica, etc.)

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

La situazione pandemica ci ha costretti a sviluppare competenze e ad utilizzare maggiormente gli ausili tecnologici per far fronte alla necessità di offrire alla nostra utenza l'educativa a distanza.

**Output attività**

I servizi socio -assistenziali gestiti dalla nostra cooperativa hanno come finalità ultima quella di attivare interventi educativi mirati al perseguimento di obiettivi collegati a diverse aree d'intervento quali:

- \*area delle competenze cognitive
- \*area delle autonomie di base ed avanzate
- \*area delle competenze motorie
- \*area delle competenze espressive
- \*area delle competenze sociali
- \*area delle competenze occupazionali e pre-lavorative

Il perseguimento degli obiettivi, definiti nel Progetto Educativo Individuale di ciascun utente, avviene attraverso le attività educative e la relazione educativa.

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Centro Socio Educativo "Il Millepiedi" sede di San Fermo (VA)

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:**

\*attività cognitive

\*attività legate alle autonomie di base ed avanzate

\*attività motorie

\*attività espressive

\*attività legate alle competenze sociali

\*attività occupazionali e pre-lavorative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
17	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Servizio di Formazione all'Autonomia "Il Millepiedi"

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:**

\*attività cognitive

\*attività legate alle autonomie di base ed avanzate

\*attività motorie

\*attività espressive

\*attività legate alle competenze sociali

\*attività legate alle competenze avanzate e di confronto relazionale

\*attività occupazionali e pre-lavorative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
26	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Socio Educativo "Il Millepiedi" sede di Morosolo

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:**

\*attività cognitive

\*attività legate alle autonomie di base ed avanzate

\*attività motorie

\*attività espressive

\*attività legate alle competenze sociali

\*attività occupazionali e pre-lavorative

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
22	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** Casa Didattica per le Autonomie e l'avvicinamento alla residenzialità

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 5

**Tipologia attività interne al servizio:**

La Casa Didattica si configura come una palestra di vita autonoma dove poter scoprire il piacere di saper fare e di sentirsi adulti, per imparare a condividere una casa con altre persone coinvolgendo i familiari a preparare con cura il "dopo di noi". All'interno della Casa si tiene anche l'attività di "Acquolina in bocca" che mira ad implementare le competenze ed autonomie sociali in ambito culinario e domestico.

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
36	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

## **Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 5

### **Tipologia:**

- \* Collaborazione con scuole primarie di secondo grado
- \* Attività di informazione e sensibilizzazione alle università e alle scuole secondarie
- \* Partecipazione al Tavolo di Sviluppo di Comunità territoriale
- \* Attività sportive
- \* Collaborazione con una ditta che si occupa dello smaltimento di materiale plastico

## **Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

In generale tutti coloro che ruotano attorno alla nostra cooperativa, sia come beneficiari diretti o indiretti, possono contare su una qualità professionale, un'attenzione e una disponibilità all'ascolto e alla risoluzione delle difficoltà di buon livello. Da sempre la cooperativa ha come priorità la centralità della persona e del suo contesto familiare che vengono seguiti e sostenuti nelle diverse necessità e situazioni quotidiane.

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Tra gli obiettivi di gestione sicuramente in quest'anno risulta carente l'intervento di collaborazione e cooperazione con il territorio di riferimento nel quale sono inseriti i nostri Servizi. La Cooperativa ha sempre creduto molto nel lavoro di rete, nell'intessere relazioni significative con il territorio e con i vari attori e purtroppo quest'anno tutto ciò non è stato perseguibile a causa della situazione pandemica. Per quanto riguarda gli altri obiettivi, in generale si può affermare ci sia stato un buon livello di raggiungimento degli stessi, nonostante le tante difficoltà incontrate.



**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il perseguire della situazione emergenziale potrebbe rappresentare un freno nel raggiungimento dei fini istituzionali maggiormente collegati alla dimensione esterna allacooperativa. Ci auguriamo che questo non accada.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	224.538,00 €	289.606,00 €	204.578,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	115.499,00 €	187.619,00 €	209.565,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	21.856,00 €	23.665,00 €	31.236,00 €
Contributi privati	35.011,00 €	5.304,00 €	9.600,00 €

**Patrimonio:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	7.250,00 €	7.250,00 €	6.200,00 €
Totale riserve	164.123,00 €	101.889,00 €	66.906,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	10.049,00 €	64.159,00 €	36.065,00 €
Totale Patrimonio netto	181.422,00 €	173.298,00 €	109.171,00 €

**Conto economico:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	10.049,00 €	64.159,00 €	36.065,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	10.108,00 €	64.378,00 €	36.211,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci operatori lavoratori	1.950,00 €	2.100,00 €	1.200,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	5.000,00 €	5.000,00 €	5.000,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	300,00 €	150,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	404.244,00 €	514.765,00 €	461.051,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	273.685,00 €	278.057,00 €	259.659,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	9.671,00 €	15.172,00 €	21.706,00 €
Peso su totale valore di produzione	70,00 %	57,00 %	61,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2020:**

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	224.538,00 €	115.499,00 €	340.037,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	22.540,00 €	35.011,00 €	57.551,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	6.656,00 €	6.656,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	224.538,00 €	115.499,00 €	340.037,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	22.540,00 €	35.011,00 €	57.551,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:***

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	247.078,00 €	62,00 %
Incidenza fonti private	150.510,00 €	38,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Durante il corso dell'anno non sono state portate avanti iniziative per la raccolta fondi da parte di privati. La cooperativa ha partecipato a bandi legati soprattutto al sostentamento delle spese sostenute per l'emergenza pandemica.

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

Nulla di rilevante da segnalare in quanto le nostre attività non hanno un impatto ambientale significativo.

### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Smaltimento rifiuti speciali: Toner

Gestione responsabile dello smaltimento dei rifiuti.

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

### **Tipologia di attività**

Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione consapevole delle risorse naturali e tutela della biodiversità.

Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

Interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy.

Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

### **Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione**

All'interno dei nostri Servizi cerchiamo di fare attenzione all'uso consapevole delle risorse e sosteniamo anche i nostri utenti a sviluppare comportamenti responsabili. A tal riguardo ci

occupiamo dello smaltimento di materiale plastico (tappi di plastica) che viene poi riciclato da una ditta del settore. Inoltre svolgiamo attività di plogging con l'obiettivo di sviluppare un senso civico e di utilità sociale per i nostri ragazzi disabili. Tale attività ha un impatto sociale di attenzione al territorio. Attiviamo svariate attività mirate all'integrazione sociale dei nostri utenti disabili (collaborazione con scuole, biblioteca, supermercati, etc.), nonché alla sensibilizzazione della collettività sul tema della disabilità e dell'integrazione possibile.

### **Caratteristiche degli interventi realizzati**

#### ***Riferimento geografico:***

Aree Interne

#### **Coinvolgimento della comunità**

Non è stato organizzato nessun evento specifico che abbia previsto il coinvolgimento della comunità.

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessuna controversia in corso da segnalare.

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

L'approvazione del Bilancio compete all'assemblea dei soci che si compone in totale di 16 soci. Nel corso del 2020 le assemblee si sono tenute interamente in modalità videoconferenza.

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali decisioni trattate nel corso delle riunioni hanno a che fare con l'approvazione del bilancio d'esercizio e di quello sociale. Inoltre nel 2020 è stato rinnovato il Consiglio direttivo della cooperativa.

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

### **La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**