

*I bambini disabili nascono due volte. Devono imparare a muoversi in un mondo che la prima nascita ha reso più difficile. La seconda dipende da noi, da quello che sapremo dare. Questa rinascita esige un cambiamento integrale nei confronti dell'handicap: un limite fisico o mentale che, direttamente o indirettamente prima o poi, ci coinvolge tutti. E che, in un'epoca dove si esalta la sfida fine a se stessa come superamento del limite, impone la sfida più importante, che è la consapevolezza e l'accettazione del limite.*

Giuseppe Pontiggia



Cooperativa sociale  
**IL MILLEPIEDI ONLUS**  
SEDE LEGALE Via Monte Cristallo, 1  
21056 Induno Ol. (VA)  
SEDE OPERATIVA Via Monfalcone, 29 (Va)  
CASA DIDATTICA Piazza Giovanni XXIII, 2  
21020, Morosolo di Casciago (Va)  
Telefax 0332 344195  
Cell: 366 - 6795415  
info@ilmillepiedionlus.it  
www.ilmillepiedionlus.it

## IL MILLEPIEDI ONLUS

***Società Cooperativa Sociale  
di tipo A***

***Carta dei Servizi  
CSE***

## IL SIGNIFICATO DEL NOME MILLEPIEDI E DEL LOGO DELL'ASSOCIAZIONE



Il Millepiedi fa parte della famiglia dei miriapodi, dal corpo cilindrico diviso in segmenti e fornito di moltissime zampe. Il suo avanzare e' consentito dal movimento unisono di tutti i suoi elementi.

Allo stesso modo, l'**associazione** cerca di compiere il suo cammino con l'aiuto, la collaborazione e le capacità di ogni singolo componente (disabili, soci, operatori, volontari, etc.): affinché ogni segmento contribuisca, nei limiti delle proprie possibilità, alla presa di coscienza di sé e di ciò che può dare agli altri.

## IL SIGNIFICATO DEL LOGO DELLA COOPERATIVA



Il logo per la **cooperativa** "Il Millepiedi" è una furba impronta.

Essa esprime la forte potenzialità di una mancanza che pur essendo privazione contiene già in sé il germe di un arricchimento.

Una furba impronta perchè all'apparenza essa rivela un piede ma in verità si tratta di un'impronta realizzata con la mano.

Una mano che sostituisce un piede sottolinea la forte potenza dell'essere umano di sopperire ad una mancanza sviluppando un'abilità diversa.

L'impronta di un piede suggerisce un cammino.

La mano che si fa piede è l'aiuto dei responsabili, educatori, volontari, amici, familiari.

La mano che si fa piede è l'aspirazione all'autonomia di ogni persona diversamente abile che trova un'alternativa per la propria realizzazione.

Jessica Cappellari  
*impronta*  
2012

Ogni segnalazione costituisce un momento di analisi e di valutazione e di attivazione di risposte adeguate ai problemi posti. Si provvederà poi in modo celere (5 giorni lavorativi) a dare comunicazione agli interessati.

## **INDICE**

### **Società Cooperativa Sociale di tipo A "Il Millepiedi Onlus"**

<b>Finalità</b>	<b>p. 6</b>
<b>Ambito territoriale</b>	<b>p.6</b>
<b>Spazi</b>	<b>p. 7</b>
<b>Figure professionali</b>	<b>p. 8</b>
<b>Servizi offerti</b>	<b>p.9</b>

### **CENTRO SOCIO EDUCATIVO**

**P.10**

<b>Prestazioni offerte agli utenti in carico al Centro Socio Educativo</b>	<b>p.16</b>
--	-------------

<b>Prestazioni offerte in consulenza alle persone disabili in carico ad altri servizi</b>	<b>p.18</b>
---	-------------

<b>Collaborazioni</b>	<b>p.18</b>
<b>I volontari</b>	<b>p.19</b>
<b>Modalità di ammissione allo CSE</b>	<b>p.20</b>
<b>Modalità di dimissione dallo CSE</b>	<b>p.20</b>
<b>Rilevazione grado di soddisfazione</b>	<b>p.21</b>
<b>Gestione reclami, lamentele e suggerimenti</b>	<b>p.21</b>

- l'équipe presenta formale e motivata richiesta di dimissione per incompatibilità con gli obiettivi e le finalità del servizio e/o per non rispetto degli accordi indicati nel progetto individualizzato.

## **RILEVAZIONE GRADO DI SODDISFAZIONE**

Annualmente viene distribuito un questionario anonimo per il rilevamento del grado di soddisfazione del servizio erogato agli utenti e ai loro familiari e per la rilevazione della Job satisfaction del personale operativo.

L'analisi del **grado di soddisfazione** dell'utenza in particolare consente di rilevare l'eventuale divario tra la qualità percepita e le aspettative che l'utente aveva in relazione al soddisfacimento di un bisogno. Attraverso poi questo strumento è possibile verificare le prestazioni fornite dagli operatori presenti e il raggiungimento degli obiettivi dello SFA e del CSE e quelli riferiti alla progettazione individualizzata nei confronti dell'utenza.

L'**analisi del risultato** viene condivisa e socializzata agli interessati, per l'adozione di azioni di miglioramento del servizio.

## **GESTIONE RECLAMI, LAMENTELE E SUGGERIMENTI**

Le famiglie hanno a disposizione un apposito modulo per la segnalazione di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato la fruibilità del servizio erogato.

ve volte all'integrazione dei disabili con il territorio.

### **MODALITA' DI AMMISSIONE AL CSE**

La domanda di ammissione, debitamente compilata e corredata dai documenti richiesti, deve essere presentata al competente Servizio Sociale comunale dal soggetto stesso o da un suo familiare o dal suo legale rappresentante.

L'assistente sociale, previa indagine sociale, valuta la pertinenza della richiesta e presenta la situazione all'équipe, con il supporto di eventuali tecnici coinvolti nel caso.

Viene eventualmente attivato un percorso di osservazione educativa della durata di 1-3 mesi, volto ad approfondire la conoscenza del soggetto in vista di una possibile presa in carico. L'équipe, sentiti e coinvolti l'utente e la sua famiglia, elabora il progetto individualizzato, a cui segue la sottoscrizione del contratto che riassume le condizioni e le modalità del progetto personale.

### **MODALITA' DI DIMISSIONE DAL CSE**

Le dimissioni dallo SFA avvengono nei seguenti casi:

- il Progetto Educativo Individualizzato si conclude con il raggiungimento degli obiettivi fissati, oppure perché si evidenzia l'inadeguatezza della proposta educativa.
- vengono a mancare i requisiti indicati dalla normativa regionale.
- il soggetto o la sua famiglia o il suo legale rappresentante presenta formale e motivata richiesta di dimissione.

## **IL MILLEPIEDI ONLUS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE di tipo A**

Ente iscritto al registro delle imprese di Varese, REA n.314354.

Albo Cooperative n° A188455

### **Sede legale**

21056 INDUNO OLONA – VIA MONTE CRISTALLO, 1

### **Sede operativa**

21100 VARESE — VIA MONFALCONE 29

telefax 0332 344195

e-mail: [info@ilmillepiedionlus.it](mailto:info@ilmillepiedionlus.it)

PEC: [coopilmillepiedi@pec.confcooperative.it](mailto:coopilmillepiedi@pec.confcooperative.it)

[www.ilmillepiedionlus.it](http://www.ilmillepiedionlus.it)

CODICE FISCALE - PARTITA IVA 03026020127

Nel 1998 nasce l'**Associazione Il Millepiedi ONLUS** costituita da persone sensibili alla tematica della disabilità. Dopo anni di lavoro gratificante, un gruppo di professionisti decide di fondare il 23 gennaio 2008 la Società Cooperativa Sociale Il Millepiedi ONLUS sentendosi in sintonia con gli obiettivi e le finalità dell'Associazione stessa, che resta socio-sovventore ed ha una rappresentanza nel CDA.

La **Cooperativa** ha sede legale in Induno Olona, in via Monte Cristallo, 1 ed è iscritta al registro delle imprese di Varese, REA n.314354.

## FINALITA'

La cooperativa, i cui aderenti sono operatori sociali qualificati, si propone sul territorio per la **gestione di servizi formativi e socio assistenziali diurni, per la gestione e la supervisione di attività occupazionali—prelaborative, sociali, relative alle autonomie personali, sportive e di animazione.**

Realizza **progetti di socializzazione e/o attività occupazionali aperti al territorio.**

Offre **interventi di informazione e formazione** a supporto delle scuole di ogni ordine e grado e di sostegno scolastico.

Si propone di realizzare una **soluzione residenziale ad accesso temporaneo**, accompagnando la persona disabile e la sua famiglia nella costruzione e nella sperimentazione di scenari di vita autonoma, per dare forma e concretezza al **“dopo di noi”**, in qualsiasi modo sia immaginato, attraverso il **“durante noi”**.

Gestisce **interventi ad integrazione dell'orario scolastico** per minori disabili.

Promuove la **formazione permanente**, quale principale strumento professionale di progettualità educativa e quale essenziale strumento di consapevolezza e di approfondimento personale per uno sviluppo integrale della persona e l'incontro tra persone.

## AMBITO TERRITORIALE

La Cooperativa opera nei distretti di Arcisate, Varese, Tradate, Azzate, Luino.

re, secondo la normativa sui Tirocini formativi e di orientamento (D.M. 25 marzo 1998, n.142 ex lege 24 giugno 1997, n.196 art.18).

Dall'anno 2000 è sede accreditata di tirocinio della Facoltà di Scienze dell'Educazione dell'Università Statale Bicocca di Milano.

Dall'anno 2004 è sede accreditata di tirocinio del Corso di Laurea Triennale in Educazione Professionale dell'Università degli Studi dell'Insubria di Varese.

Dal'anno 2012 è sede accreditata di tirocinio del Corso di Laurea in Scienze dell'Educazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

Stimolante è la possibilità di collaborare con le agenzie educative del territorio e di lavorare verso una sempre più crescente integrazione. Ciò si attua sia attraverso la fruizione delle attività educative da parte di studenti disabili, sia attraverso l'accoglienza di stages formativi di studenti delle scuole superiori.

## I VOLONTARI

All'interno della Cooperativa operano alcuni volontari sia giovani che adulti che fanno capo all'Associazione e che prestano gratuitamente il loro intervento durante i momenti strutturati e destrutturati del Servizio.

I volontari collaborano a diverso titolo con il personale operativo, affiancando gli educatori nella gestione di alcune attività. Essi hanno i seguenti compiti: appoggio alla realizzazione delle diverse attività, attenzione e ascolto nei confronti degli utenti, realizzazione di iniziati-

giche del disagio alla luce della storia personale e familiare.

Vuole restituire all'utente e alla sua famiglia una nuova competenza e speranza per affrontare costruttivamente la difficoltà in atto.

## **PRESTAZIONI OFFERTE IN CONSULENZA ALLE PERSONE DISABILI IN CARICO AD ALTRI SERVIZI**

**Valutazione delle abilità cognitive, manuali, relazionali e socializzanti** (cfr. § precedenti).

**Percorsi educativi, ricreativo – socializzanti** (utenti in carico ai Servizi di Inserimento Lavorativo) (cfr. § precedenti).

## **COLLABORAZIONI**

### **Collaborazione con i servizi sociali territoriali**

Per migliorare la qualità dell'intervento vengono stabiliti, dove necessario, contatti con i Servizi sociali comunali e con i Servizi specialistici dell'Azienda Sanitaria locale, per fornire aiuti alle famiglie e agli utenti in difficoltà.

### **Collaborazione con gli enti di formazione**

La Cooperativa è disponibile alla collaborazione con gli Enti di Formazione che ne facciano richiesta.

In particolare ha ospitato tirocini formativi e di orientamento, strutturati, di concerto con l'ente promotore.

## **GLI SPAZI**

La Cooperativa dispone di **una sede legale** (via Monte Cristallo, 1, Induno Olona, Varese) e **due sedi operative:**

Via Monfalcone, 29, Varese: sede dei servizi diurni CSE e SFA.

Piazza Giovanni XXIII, 2, Casciago: sede della casa didattica per le autonomie e l'avvicinamento alla residenzialità..

La sede di Via Monfalcone, 29 a Varese possiede i requisiti previsti dalle norme vigenti in materia di civile abitazione nonché quelle relative all'eliminazione delle barriere architettoniche.

La struttura comprende:

- \* un ufficio per attività amministrative, di segreteria e di accoglienza
- \* due laboratori polifunzionali organizzati in modo da consentire attività educative- animative
- \* un laboratorio di informatica
- \* uno spazio per il pranzo

L'attività può essere svolta anche in contesti e luoghi diversi da tale sede operativa.

La sede di Piazza Giovanni XXIII, 2, Casciago (frazione Morosolo) Varese.

La casa è una villetta di proprietà della Curia, adiacente la Chiesa e l'Oratorio di Morosolo e adibita fino al 2011 all'accoglienza del clero anziano, è attualmente inabitata. E' strutturata su due piani: al piano terra c'è una cucina, un ampio soggiorno, una lavanderia, un riposti-

glio, un bagno, una cappella, un ufficio e una camera per il custode (dotati di servizi igienici); al primo piano ci sono: un soggiorno, due camere da letto singole e tre camere da letto doppie (di cui due accessoriate per persone in carrozzina) tutte dotate di bagno privato, per un totale di 8 posti letto dedicati agli utenti; una camera da letto doppia con bagno privato riservata agli educatori.

Si può accedere al piano superiore attraverso ascensore, scala interna o scala esterna. Quest'ultima collega il piano terra direttamente con le due stanze singole, in modo che possano essere pensate in futuro per una ulteriore indipendenza.

Un significativo spazio verde circonda la casa, e i campi da gioco dell'Oratorio (campo da calcio, basket e pallavolo) sono accessibili e importanti per pianificare la progettualità.

La Cooperativa dispone di un automezzo omologato per il trasporto di persone disabili e di un automezzo messo a disposizione del Servizio dall'Associazione omonima, utile allo svolgimento delle attività istituzionali.

## **FIGURE PROFESSIONALI**

Tutto il **PERSONALE OPERATIVO** è **qualificato** per il compito che è chiamato a svolgere; ciò a garanzia dell'erogazione di un servizio educativo di buon livello.

Il **RESPONSABILE DEL SERVIZIO** si occupa della programmazione degli interventi, dell'organizzazione delle attività, del coordinamento fra obiettivi, metodologie e attività; cura la comunicazione con i familiari e/o la rete primaria degli utenti e la relazione con i Servizi del

Fondamentale è quindi l'influenza che assume, per la riabilitazione della persona disabile, la qualità delle relazioni interumane che lo circondano e lo coinvolgono.

Viene inoltre utilizzata la tecnica **EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing)**.

E' possibile richiedere:

### **Consulenza psicologica individuale**

Offre uno spazio di ascolto.

Rivolta agli utenti dei Servizi che sentono la necessità di essere accompagnati nel percorso di comprensione e risoluzione del proprio disagio o che desiderino analizzare le prospettive esistenziali (difficoltà, emozioni, relazioni, progetto di vita) delle varie condizioni di disabilità.

Rivolta a singoli membri della famiglia dell'utente che sentano la necessità di usufruire di un percorso di sostegno personale per difficoltà correlate con la disabilità del proprio caro.

### **Consulenza psicologica per la coppia genitoriale**

Rivolta alla coppia chiamata in continuazione a negoziare nuove modalità relazionali.

Si propone di aiutare i genitori nelle loro funzioni e insieme curare gli aspetti di crisi e di difficoltà che si manifestano durante il percorso di crescita dei loro figli.

Offre un sostegno ai genitori impegnati nella gestione della vita familiare.

### **Consulenza psicologica per la famiglia**

Si offre di affrontare insieme particolari problematiche quali: ansia, depressione, difficoltà comportamentali dei figli, psicosomatica, disturbi del comportamento alimentare. Serve soprattutto per comprendere le radici psicolo-



## **PRESTAZIONI OFFERTE AGLI UTENTI IN CARICO AL SERVIZIO CSE**

### **Valutazione**

La **valutazione effettuata dagli educatori verte a monitorare le autonomie possedute**. La metodologia prevede la somministrazione di test (prerequisiti, capacità di memoria, attenzione, concentrazione, logica), e l'osservazione in situazione delle abilità motorie, emotive, cognitive, affettive, relazionali e sociali.

La **valutazione psicologica (un colloquio)** si concentra sulle seguenti aree d'indagine: storia personale, capacità relazionale, motivazione, percezione di sé e degli altri, percezione di sé rispetto agli altri, aspettative di utente e familiari rispetto al progetto di vita.

### **Accompagnamento Psicologico**

Per le persone che ne fanno richiesta, o su indicazione degli operatori, sono previsti **colloqui di sostegno psicologico** finalizzati all'accoglienza e alla successiva elaborazione di problematiche specifiche dell'utente e dei familiari.

L'approccio psicologico utilizzato è **sistemico-relazionale**.

Esso consente la visione dell'individuo non come entità staccata dal contesto, bensì come persona implicata in tutte le sue relazioni e rapporti.

Tale approccio è caratterizzato per l'attenzione riservata a genitori e fratelli del disabile come risorse, sia per la comprensione della genesi dei problemi, sia per l'elaborazione di strategie utili per la loro soluzione.

territorio.

Gli **EDUCATORI PROFESSIONALI** si occupano di definire, realizzare e reindirizzare i progetti educativi individuali, pianificano la strutturazione, la gestione e la verifica delle attività finalizzate all'acquisizione di competenze utili ai soggetti e replicabili in situazioni e contesti diversi; incontrano periodicamente utenti e familiari; collaborano con gli educatori degli altri enti di formazione.

Lo **PSICOLOGO** si occupa di offrire sostegno e consulenza agli utenti e alle famiglie. Collabora alla definizione dei progetti educativi individualizzati e ne fornisce una valutazione, partecipa alle équipe degli educatori con lo scopo di favorire, con gli strumenti che gli sono peculiari, l'elaborazione e la lettura dei PEI, e supervisiona le dinamiche che si innescano fra utenti ed educatori; collabora, inoltre, alla formazione dei volontari.

### **I SERVIZI OFFERTI**

La **centralità della persona e della famiglia** è l'obiettivo per il quale la Regione Lombardia ha reimpostato le proprie politiche di welfare ed ha riformato la rete sociale e socio sanitaria dei servizi per persone con disabilità.

Attualmente vige un sistema di offerta in grado di adattarsi alle diverse necessità dettate da livelli di fragilità differente.

L'obiettivo è quello di **mantenere il più a lungo possibile la persona disabile nel proprio contesto abituale di vita**, di ritardarne l'istituzionalizzazione e, in alcuni casi, di prevedere un passaggio da servizi ad alta protezione ad altri più leggeri, di promozione di una vita più autonoma ed indipendente.

Il confronto quotidiano con i nostri utenti ci solleva

cita a sostenere l'idea che è fondamentale **favorire il percorso di crescita della persona non solo verso la vita autonoma**, ossia la capacità di espletare da soli le attività della vita adulta, **ma anche in direzione della vita indipendente**, intesa come capacità di prendere decisioni circa la propria vita.

Perciò ci sentiamo di affermare che in ogni intervento sulla persona è importante che ci sia attenzione agli aspetti di consapevolezza, ai bisogni e ai desideri, alla sfera emozionale, al fine di **costruire in modo condiviso un progetto di vita nel quale la persona riconosca il proprio benessere**.

## IL CENTRO SOCIO EDUCATIVO

### DESTINATARI

Il **Centro Socio Educativo** si propone come servizio diurno per persone disabili la cui fragilità non sia compresa fra quelle riconducibili al sistema socio-sanitario, di **età compresa fra i 18 e i 64 anni**.

Ha sede in Varese, Via Monfalcone, 29.

### CAPACITA' RICETTIVA

Ai sensi della dgr. 20763 del 16 febbraio 2005, si applica il rapporto massimo di **un operatore ogni 5 utenti** fino ad un massimo di 10 utenti complessivi.

## COSTI

Si prevedono le seguenti opportunità di fruizione:

<b>modalità</b>	<b>ammontare retta</b>	<b>orario</b>
Full-time	€ 900,00	8.30-16.30
Part-time matutino	€ 400,00	8.30 -12.30
Part-time pomeriggio	€400 ,00	13.30 -16.30
Part-time matutino con pasto	€ 560,00	8.30-14.00
Part-time pomeridiano con pasto	€ 560,00	12.00-16.30
Modulo di attività	€ 20,00	3 ore

Buono pasto €8,00

*Importi al mese di Agosto 2016*

Ogni prestazione si intende al netto dell'IVA di legge.

## ABILITA' OCCUPAZIONALI

Le attività a carattere occupazionale mettono in condizione l'utente di **sperimentarsi in un contesto protetto nel quale si verificano alcune delle condizioni tipo di un ambiente lavorativo**. In tal modo la persona si consapevolizza sul significato di rivestire un ruolo e di svolgere delle mansioni specifiche affinando così le proprie abilità manuali, organizzative ed esecutive in relazione ai vari compiti che si trova ad eseguire. Inoltre, vivendo tali esperienze all'interno di spazi che hanno delle regole proprie, l'utente sviluppa la capacità di comprenderne il senso e, poi, di rispettarle. L'acquisizione di abilità simili dà poi la possibilità alla persona disabile di agire tali competenze nei contesti quotidiani.

**Cooperativa**

**Vivaio**

**Smistamento materiale plastico**

## FUNZIONAMENTO E DURATA

Il CSE è funzionante dal lunedì al venerdì e garantisce un'apertura di almeno 47 settimane all'anno con un orario giornaliero che varia da progetto a progetto, secondo la calendarizzazione programmata annualmente.

I periodi di chiusura sono previsti per le vacanze natalizie ed estive, stabiliti in sede di programmazione generale all'inizio dell'anno.

## FINALITÀ'

Gli interventi socio-educativi e socio-animativi sono finalizzati:

all'autonomia personale

alla socializzazione

alla conservazione del livello culturale

al mantenimento delle abilità occupazionali

## AREE DI INTERVENTO

Autonomie di base

Autonomie avanzate

Abilità sociali

Abilità integranti

## PRASSI OPERATIVA

A supporto delle aree di intervento il Servizio prevede le seguenti attività di gruppo in rapporto 1:5.

## ABILITA' ESPRESSIVE

Le attività a carattere espressivo si pongono come finalità quella di offrire all'utenza spazi nei quali mettere in gioco se stessi e misurarsi con i propri limiti e le proprie potenzialità soprattutto a livello relazionale. Inoltre, attraverso lavori mirati, si sostiene la persona nel **far**

**emergere le proprie emozioni e le proprie caratteristiche personali**, in modo da poterne prendere coscienza e favorire il **rafforzamento dell'autostima e di una positiva immagine di sé**.

Tali attività si propongono anche come offerta di un contesto ludico ricreativo nel quale collaborare ed incontrarsi con l'altro per valorizzare e rispettare le differenze ed i vari modi di essere.

**Teatro**  
**Laboratorio d'arte**

## **ABILITA' COGNITIVE**

Le attività a carattere cognitivo mirano alla conservazione e, dove possibile, al potenziamento delle competenze cognitive possedute. I percorsi, che si differenziano per strumenti e contenuti, mirano tutti **all'apprendimento di conoscenze spendibili nella quotidianità**.

**Abilità linguistiche**  
**Informatica**  
**Scienza e tecnica**

## **ABILITA' MANUALI**

Le attività a carattere pratico mirano a sviluppare e mantenere la consapevolezza e l'utilizzo delle capacità manuali presenti attraverso l'acquisizione di nuove tecniche. Consente inoltre di far emergere le attitudini personali e **trarre gratificazione dalla produzione** dei propri manufatti.

**Maglieria/Taglio/Cucito**  
**Artigianato**  
**Falegnameria**

## **ABILITA' PERSONALI AVANZATE**

In questa attività di carattere esclusivamente pratico l'utente, suscitato nel desiderio di sperimentarsi, si mette in gioco nel provare ad **essere protagonista in azioni che quotidianamente formano parte della giornata**, spendibili nel contesto familiare.

**Attività domestiche**

## **ABILITA' MOTORIE**

Attraverso l'educazione motoria la persona disabile sviluppa le **potenzialità motorie**, fruisce dell'inserimento in un **contesto di gruppo**, acquisisce una consapevole capacità di prendersi **cura di sé** e impara a riconoscere e veicolare positivamente le proprie pulsioni emotive.

**Ginnastica dolce**  
**Basket**  
**Piscina**  
**Equitazione**